🧵 Retourformulier – Boetiekjebylot

We vinden het jammer dat je je bestelling wilt retourneren. Vul het formulier in en stuur het samen met je retour naar ons op. Vergeet niet het product in originele staat en met de labels terug te sturen. Na verwerking ontvang je je terugbetaling of een shoptegoedcode.

👤 **Jouw gegevens**

Naam: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Bestelnummer: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

E-mailadres: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Adres:**

Straat: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Postcode + Woonplaats: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Land: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Kruis aan wat je retour stuurt en vul de reden in:**

☐ Artikel: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Maat: \_\_\_\_\_\_\_

Reden retour: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

☐ Artikel: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Maat: \_\_\_\_\_\_\_

Reden retour: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

☐ Artikel: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Maat: \_\_\_\_\_\_\_

Reden retour: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**🔁 Wat wil je dat we doen?**

☐ Geld terug

☐ Ruilen voor andere maat: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Let op: Wil je ruilen? Stuur dan vooraf een e-mail naar info@boetiekjebylot.com om een Tikkie te ontvangen voor de verzendkosten.

☐ Shoptegoed ontvangen

Je ontvangt een code ter waarde van het retourbedrag die je kunt gebruiken bij een volgende bestelling

**Retouradres:**

BoetiekjebyLot

Emeraldpad 20

5247 KG Rosmalen

 Zorg ervoor dat het pakket goed is verpakt en voldoende is gefrankeerd.

**📌 Retourvoorwaarden**

- Artikelen kunnen binnen 14 dagen na ontvangst worden geretourneerd.

- Het artikel moet ongedragen, ongewassen en in originele staat zijn (incl. labels).

- Sale items mogen niet geretourneerd worden met de prijzen €7,50 of €10,00

- Sieraden mogen niet retour vanwege hygiëne

- Verzendkosten voor het retourneren zijn voor eigen rekening.

- Bij ruilen worden opnieuw verzendkosten gerekend (je ontvangt hiervoor een Tikkie).

- Zodra je retour is verwerkt, ontvang je binnen 5 werkdagen je geld terug of een shopcode per e-mail.

- Boetiekjebylot is niet verantwoordelijk voor verloren retourzendingen. Stuur het dus bij voorkeur met track & trace.